

1 Generelle betingelser

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i ethvert mellemværende mellem Slagelse Kloakservice ApS og kunden, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.2 Kunden er forpligtet til i rimelig tid at give Slagelse Kloakservice ApS oplysninger, som måtte være relevante for korrekt og effektiv udførelse af bestilte opgaver.
- 1.3 Hvis ikke andet er bestemt og fremgår på skrift, forstås ved arbejdsdage alle hverdage, der ikke er helligdage.
- 1.4 Kunden er forpligtet til at fremskaffe diverse tilladelser såsom vejtilladelser, containeropsætning, byggetilladelser m.m. Slagelse Kloakservice ApS hjælper dog gerne med at indhente diverse tilladelser efter forudgående aftale.

2 Tilbud

- 2.1 Tilbud afgivet af Slagelse Kloakservice ApS er gældende i 30 dage fra tilbuddets datering, medmindre andet specifikt fremgår eller medmindre tilbuddet skriftligt tilbagekaldes inden dette er accepteret af kunden.
- 2.2 Slagelse Kloakservice ApS hæfter alene for egne tilbud, hvilket også er gældende ved tilbud som afgives i samarbejde med andre virksomheder eller samarbejdspartnere.

3 Priser

- 3.1 Medmindre andet er aftalt i form af et skriftligt accepteret tilbud, gælder Slagelse Kloakservice ApS's til enhver tid gældende prislister. Bestilt eller påkrævet ekstraarbejde, der ikke er nævnt i et accepteret tilbud, faktureres til gældende listepri.

3.2 Priser for transport vil blive beregnet fra Slagelse Kloakservice ApS's hovedkontor i Slagelse. Ved brug af underleverandører beregnes pris fra dennes skaffested, til dennes listepriiser samt ekskl. eventuelle tillæg for bro, færge og lignende med tillæg af administrationstillæg.

3.3 Såfremt der i kontraktperioden sker ændringer i de faktiske omkostninger, f.eks. som følge af lov- eller overenskomstforhold, reguleres vederlag/pris tilsvarende.

3.4 Alle udgifter til undersøgelse og lokalisering af skader er for kundens regning, indtil skaden er godkendt som dækningsberettiget af kundens forsikringssselskab jf. betingelser for husforsikring.

3.5 Benytter kunden sig af ydelser uden for Slagelse Kloakservice ApS's normale åbningstider samt weekender og helligdage, tillægges der et ekstra udkaldsgebyr.

3.6 Alle priser reguleres 1 gang årligt og er i danske kroner og ekskl. moms. Kunden er forpligtet til, indtil leveringen, at acceptere ændringer i prisen som følge af dokumenterede forøgede omkostninger for Slagelse Kloakservice ApS som følge af ændringer i told, skatter, afgifter, m.v. vedrørende den aftalte leverance.

3.7 Prisen reguleres, såfremt der i tiden mellem datoen fra ordrens bekræftelse og levering sker ændring i udstyrets fabrikspris.

4 Betalingsbetingelser

4.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt forud for en ordre, er betalingsbetingelserne 8 dage netto.

4.2 Slagelse Kloakservice ApS kan delfakturere på sager, hvor vederlag forventes at overstige kr. 25.000, - og/eller leverancen

forventes at løbe over mere end 60 kalenderdage.

4.3 Såfremt leveringen udskydes på grund af kundens forhold, er kunden – medmindre Slagelse Kloakservice ApS skriftligt meddeler kunden andet – alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Slagelse Kloakservice ApS, som om levering var sket til aftalt tid.

4.4 Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Slagelse Kloakservice ApS berettiget til at beregne morarenter efter Slagelse Kloakservice ApS's til enhver tid gældende morarentesats, p.t. 2% pr. påbegyndt måned for erhverv og almindelig morarente i henhold til renteloven for aftaler i forbrugerforhold. Og derudover tilføres et rykkergebyr på første og anden rykker i administrationsgebyr.

4.5 Eventuelle rabatter og bonus kan bortfalde, hvis kunden udelader rettidig betaling.

4.6 Hvis kunden ikke har betalt forfaldne beløb ved betalingsfristens udløb på igangværende opgave, kan Slagelse Kloakservice ApS efter skriftligt varsel på to arbejdsdage standse arbejdet.

4.7 Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav, som ikke er skriftligt anerkendt af Slagelse Kloakservice ApS, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

5 Levering

5.1 Levering sker fra Slagelse Kloakservice ApS's adresse, uanset om Slagelse Kloakservice ApS ved egne folk eller ved tredje-mand i henhold til særskilt aftale med kunden bringer det solgte til kunden, til levering til byggepladsen hvor risikoen for byggematerialer overgår til byggeherre.

5.2 Leveringstiden er fastsat af Slagelse Kloakservice ApS efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens

indgåelse. Ved ændrede forudsætninger er Slagelse Kloakservice ApS berettiget til at udskyde leveringen, men må uden ugrundet ophold meddele kunden den ændrede leveringstid. Leveringstidens overholdelse er endvidere afhængig af, at kunden overholder sine kontraktmæssige forpligtelser.

5.3 Såfremt forsinkelse ved leveringstiden skyldes, at Slagelse Kloakservice ApS er i en situation som angivet i pkt. 14.2., udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 6 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

6 Mangler og reklamationer

6.1 Såfremt kunden ikke kan vedstå fremsendte faktura, skal kunden reklamere skriftligt til Slagelse Kloakservice ApS inden for betalingsfristen. Efterfølgende skal Slagelse Kloakservice ApS hurtigst muligt redegøre for fakturaen, eller sende kreditnota efterfulgt af korrekt faktura.

6.2 En tvist berettiger ikke kunden til helt eller delvist at tilbageholde betaling, ligesom der ikke må ske modregning, uden at der er modtaget en kreditnota fra Slagelse Kloakservice ApS.

6.3 Ved levering skal kunden straks foretage undersøgelse af det solgte.

6.4 Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden, straks efter at manglen er eller burde være opdaget, give Slagelse Kloakservice ApS skriftlig meddelelse herom, inden 8 dage efter opgaven er afsluttet samt anføre hvori manglen består. Såfremt kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen, og kunden ikke reklamerer som anført, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende. Mangler, opstået som følge af overlast, usædvanlig brug eller almindeligt slid, omfattes ikke af Slagelse Kloakservice ApS's ansvar.

6.5 Efter Slagelse Kloakservice ApS's valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet, eller det solgte vil blive om leveret. Såfremt det solgte ikke er fremstillet af Slagelse Kloakservice ApS, er Slagelse Kloakservice ApS alene ansvarlig over for kunden i det omfang, Slagelse Kloakservice ApS's leverandør er ansvarlig over for Slagelse Kloakservice ApS.

6.6 Sker afhjælpning eller om levering i henhold til pkt. 6.5. ikke inden rimelig tid, er køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

6.7 Slagelse Kloakservice ApS's ansvar omfatter kun mangler, som viser sig inden udløbet af den af Slagelse Kloakservice ApS i den individuelle kontrakt fastsatte frist regnet fra den dag, materialet er leveret (garantiperioden). Anvendes materialet mere intensivt, end det er aftalt eller kan anses forudsat ved aftalens indgåelse, forkortes denne periode forholdsmæssigt.

6.8 For dele, som er udskiftet eller repareret ifølge punkt 6.5, påtager Slagelse Kloakservice ApS sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindelige materiale. For materiellets øvrige dele forlænges den i punkt 6.7 nævnte periode kun med det tidsrum, materiellet ikke har, kunne anvendes som følge af de i punkt 6.4 nævnte mangler.

6.9 Forandring af eller indgreb i det solgte uden Slagelse Kloakservice ApS's skriftlige samtykke fritager Slagelse Kloakservice ApS for enhver forpligtelse.

7 Emballage

7.1 Emballering sker for kundens regning, medmindre det udtrykkeligt fremgår, at dette er inkluderet i prisen.

7.2 Emballagen tages kun retur efter særskilt aftale.

7.3 Eventuelle omkostninger som følge af producentansvar for emballage (tilbagebetalingspligt) betales af køber.

8 Slagelse Kloakservice ApS's forpligtelser

8.1 Slagelse Kloakservice ApS er forpligtet til som minimum at levere de bestilte ydelser/opgaver i overensstemmelse med gældende brancheregler og -kutymer. For skadeservice henvises til Sikringsguidens vejledning "Bekæmpelse af følgeskade efter brand" samt for byggeopgaver AB18 og AB Forbruger, hvis kunden er forbruger.

8.2 Slagelse Kloakservice ApS skal altid værne om kundens værdier, herunder løsøre, adgangsnøgler, kort m.v.

8.3 Slagelse Kloakservice ApS kan anvende mandskab og materiel fra den af deres afdelinger, som er mest hensigtsmæssig ift. opgaven, der skal løses.

9 Ejendomsforbehold

9.1 Slagelse Kloakservice ApS forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen inkl. moms med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Slagelse Kloakservice ApS eller til den, Slagelse Kloakservice ApS har til transporteret sin ret, jf. pkt. 16.

9.2 Såfremt varen er solgt med henblik på senere at skulle indbygges i eller sammenføjes med andre genstande, omfattes det solgte ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføjnningen har fundet sted.

9.3 Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

9.4 Kunden har på Slagelse Kloakservice ApS's begæring pligt til at forsikre varen forsvarligt og afgive forsikringsdeklaration.

10 Opsigelse

10.1 Slagelse Kloakservice ApS kan opsig alle aftaler med en kunde med 3 måneders varsel, medmindre andet er aftalt skriftligt.

10.2 Indtil Slagelse Kloakservice ApS's forpligtigelser er overdraget, kan ydelserne i nærværende aftale ikke udføres af andre konkurrerende selskaber, med mindre Slagelse Kloakservice ApS har misligholdt sine forpligtigelser.

11 Tavshedspligt

11.1 Medarbejdere hos Slagelse Kloakservice ApS og kunden/kundens medarbejdere er både under og efter opgavens udførelse underkastet tavshedspligt med hensyn til kundens og Slagelse Kloakservice ApS arbejdsmetoder og produktion, samt andre fortrolige forhold som medarbejdere hos Slagelse Kloakservice ApS eller kunden/kundens medarbejdere måtte få kendskab til hos kunden eller Slagelse Kloakservice ApS.

12 Force majeure / tidsfristforlængelse

12.1 Slagelse Kloakservice ApS er ikke ansvarlig over for kunden for forsinkede eller manglende opfyldelse af bestilte ydelser/opgaver som følger af force majeure. Force majeure foreligger blandt andet i følgende situationer: direkte eller indirekte følger af en naturkatastrofe, orkanagtige storme, krig, regeringsindgreb, import- eller eksportrestriktioner, strejke og lockout (overenskomstmæssige såvel som overenskomststridige), ildebrand, oversvømmelse, forsyningsmangel, epidemi, hacking og computervirus.

12.2 Såfremt force majeure situationen ikke ophører inden rimelig tid, har hver part ret til at ophæve aftalen med 30 dages skriftligt varsel.

12.3 I tilfælde af force majeure hos kunden eller Slagelse Kloakservice ApS, der forhindrer Slagelse Kloakservice ApS i opfyldelse af aftalen, reduceres Slagelse Kloakservice ApS's vederlag med den omkostningsreduktion, som de måtte opnå.

12.4 Slagelse Kloakservice ApS har ret til forlængelse af tidsfrister ved forsinkelse af arbejdet, som følge af:

- Ændringer i arbejdets art og omfang, som kræves af kunden.
- Kundens forhold eller anden forsinkelse, som ikke kan henføres til Slagelse Kloakservice ApS.
- Nedbør, lav temperatur, stærk vind eller andet vejrlig, som forhindrer eller forsinker arbejdet.

12.5 Slagelse Kloakservice ApS skal dog søge forsinkelsen undgået eller begrænset ved sådanne situationer, som med rimelighed kan kræves.

13 Forsikring og erstatning

13.1 Slagelse Kloakservice ApS har tegnet en erhvervsansvarsforsikring til dækning af eventuelle erstatningssager.

13.2 Erhvervsansvarsforsikringen dækker skader, der skyldes uagtsomhed efter dansk rets almindelige regler. Slagelse Kloakservice ApS kan ikke drages til ansvar for driftstab, avancetab, tab for 3. mand eller andre indirekte tab. Slagelse Kloakservice ApS's ansvar kan ikke overstige Slagelse Kloakservice ApS kontraktsum for den pågældende opgave.

13.3 Slagelse Kloakservice ApS har tegnet tyveriforsikring for materiel. Kunden skal aktivt udføre/ igangsætte forebyggende tiltag, der kan forhindre simpelt tyveri fra Slagelse Kloakservice ApS og dennes samarbejdspartnere.

13.4 Simpelt tyveri fra Slagelse Kloakservice ApS på kundens ejendomme eller lejemål,

hvor tilstrækkelig sikring ikke er foretaget, erstattes af kunden eller dennes forsikringselskab med nyværdi.

- 13.5 Kunden udleverer mod kvittering det nødvendige antal nøgler/adgangskort. I tilfælde af tab af de overdragne nøgler/adgangskort, erstatter Slagelse Kloakservice ApS omkostningen til reproduktion af den eller de tabte nøgler/adgangskort, men ikke andre skader eller tab lidt af kunden. Omstilling/udskiftning af låsesystemer erstattes ikke.
- 13.6 Slagelse Kloakservice ApS er kun ansvarlig for skade på ting og personer, der skyldes uagtsomhed fra Slagelse Kloakservice ApS side. Driftstab, avancetab eller andet indirekte tab erstattes ikke.
- 13.7 Erstatningskrav skal anmeldes skriftligt til Slagelse Kloakservice ApS senest 14 dage efter, at skaden er konstateret.
- 13.8 Slagelse Kloakservice ApS er til enhver tid forpligtet til at afhjælpe en mangelfuld ydelse. Mangel- eller forsinkelseskrav skal straks anmeldes skriftligt til Slagelse Kloakservice ApS.

14 Ansvarsbegrænsning

- 14.1 Et erstatningskrav over for Slagelse Kloakservice ApS kan ikke overstige 75 % af fakturabeløbet for den solgte genstand.
- 14.2 Slagelse Kloakservice ApS hæfter ikke for driftstab, råvaretab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af forsinkelse eller mangler ved det solgte.
- 14.3 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Slagelse Kloakservice ApS, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig

vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

- 14.4 Det påhviler Slagelse Kloakservice ApS uden ugrundet ophold skriftligt eller pr. mail at underrette kunden, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 14.3.

15 Returnering

- 15.1 Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale og i original emballage.
- 15.2 I de tilfælde, hvor kunden er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til sælger med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til Slagelse Kloakservice ApS i original emballage og for kundens regning og risiko. I det omfang Slagelse Kloakservice ApS påføres forsendelsesomkostninger m.v., er Slagelse Kloakservice ApS berettiget til at kræve disse refunderet af kunden og modregne disse i kundens eventuelle krav mod Slagelse Kloakservice ApS.

16 Transport af rettigheder og pligter

- 16.1 Slagelse Kloakservice ApS er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

17 Tvistigheder

- 17.1 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med leverancen afgøres ved Retten i Næstved, som er aftalt værneting.

Slagelse maj 2022